

## LÖSUNGEN FÜR EIN DATENSCHUTZKONFORMES UNTERNEHMEN

### Ihre Möglichkeiten im Vergleich

Im folgenden Datenblatt können Sie sofort übersichtlich sehen, was für Sie bezüglich der DSGVO zu tun ist und welche Leistungen dabei wichtig sind.

Weiters ist es Ihnen mit diesem Dokument möglich, Ihre in Frage kommenden Anbieter direkt zu vergleichen.

Für eine bessere Übersicht sind die Leistungen in 6 Kategorien unterteilt. Jede davon kann als Ansatzpunkt für einen Vergleich herangezogen werden.

In den leeren Kästchen können Sie angeben, welcher Anbieter die wichtigsten Leistungen inkludiert.



## Zertifizierter Datenschutzbeauftragter

Nicht jedes Unternehmen ist verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Aber auch wenn Sie keinen bei der Behörde benennen müssen, Ihren Datenschutz-Pflichten müssen Sie auf alle Fälle nachkommen. Die DSGVO gilt für jedes Unternehmen, unabhängig davon, ob ein Datenschutzbeauftragter bestellt werden muss!

**Achtung:** Bei vielen Anbietern fallen für die Nennung bei der Behörde, Erstellung der DSGVO Dokumentation oder der laufenden Beratung Zusatzkosten an.

Die Unterstützung bei Betroffenenanfragen oder Datenpannen durch einen persönlichen Betreuer sollte eine Selbstverständlichkeit sein. Zusatzkosten sollten hier nur zum Tragen kommen, wenn Sie ein festgelegtes Limit (Anzahl Pannen oder Anzahl Dienstleistungsstunden) bereits überschritten haben.

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum-Service	DSGVO Schutzteam Self-Service	DSGVO Schutzteam Website-Service			
<b>Stellung</b> des Datenschutzbeauftragten	✓					
<b>Nennung</b> bei der Aufsichtsbehörde	✓					
<b>Persönliche Betreuung</b> und Unterstützung bei Fragen zur DSGVO	✓ (unlimitiert!)					
Unterstützung bei <b>Betroffenen</b> anfragen sowie bei <b>Datenpannen</b>	✓					
Begleitung und Unterstützung bei einer möglichen <b>Datenschutzfolgen-</b> abschätzung	✓					

## Gesetzlich erforderliche DSGVO Dokumentation

Für die Erfüllung der DSGVO sind einige wichtige Dokumente zu erstellen. Beispielsweise das Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten, TOM's oder ein Auftragsverarbeiter-Verzeichnis. Bei vielen externen Datenschutzbeauftragten wird die Anzahl der dokumentierten Verarbeitungen beschränkt. Üblich sind Beschränkungen auf 5-10 Verarbeitungen, was aus unserer Sicht völlig unzureichend ist. Da die Erstellung eines Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten nicht zur gesetzlich vorgeschriebenen Leistung eines Datenschutzbeauftragten gehört, werden oft Muster und leere Formulare übermittelt und der Kunde muss dann selbst die Dokumentationsaufgabe übernehmen.

**Achtung:** Das Verarbeitungsverzeichnis ist die Grundlage bei der Beantwortung von Anträgen von betroffenen Personen oder bei einem Data Breach. Es muss daher elektronisch auswertbar sein. Word, Excel oder PDF geführte Dokumentationen sind dafür nicht geeignet!

**Unsere Empfehlung:** Finger weg von externen Datenschutzbeauftragten die Ihnen zu Beginn Aktenordner übermitteln oder lediglich Zugriff auf eine Software geben. Der Aufwand wird riesig sein und das Ergebnis mangelhaft. Achten Sie unbedingt darauf, dass Sie FERTIGE Dokumente bekommen, wo nichts mehr durch sie selbst angepasst werden muss.

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum-Service	DSGVO Schutzteam Self-Service	DSGVO Schutzteam Website-Service			
Erstellung und laufende Aktualisierung des <b>Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten</b>	✓ (ohne Beschränkung!)	✓ (Automatisierte Erstellung)				
Dokumentation und laufende Aktualisierung der <b>technischen und organisatorischen Maßnahmen</b>	✓ (ohne Beschränkung!)	✓ (Automatisierte Erstellung)				
Unterstützung bei der Erstellung des <b>Auftragsverarbeiter-Verzeichnisses</b>	✓					
Erstellung eines <b>Löschkonzeptes</b>	✓	✓ (Automatisierte Erstellung)				

## DSGVO & TTDSG konforme Website

Die DSGVO und das TTDSG sehen einige Regelungen für eine datenschutzkonforme Website vor. Eine rechtssichere Datenschutzerklärung ist hier nur ein wichtiger Punkt! Oftmals fehlt bei Datenschutzbeauftragten und Werbeagenturen oft das Know-how zur DSGVO und TTDSG konformen Gestaltung einer Webseite.

Achtung: Sie sollten darauf achten, dass im Angebot auch die Überprüfung auf Cookies, Drittdienste enthalten ist. Bei der korrekten Gestaltung des Cookie Consent Banners sollte Ihnen auf alle Fälle ein Datenschutzberater zur Seite stehen.

Auch die Erstellung einer rechtssicheren Datenschutzerklärung für die Website ist bei vielen Anbietern nicht inkludiert. Oft werden dabei auch Vorlagen zur Verfügung gestellt. Eine Vorlage hilft Ihnen gar nichts, geben Sie sich damit nicht zufrieden. Und Generatoren haben den Nachteil, dass man sehr genau wissen muss, welche Cookies und Drittdienste auf der Website im Einsatz sind. Schnell sind da mal die falschen Textbausteine aktiviert. Achten Sie bei frei im Netz verfügbaren Generatoren auch auf die Einhaltung des Urheberrechts. Schon mancher erlebte hier eine teure Überraschung in Form einer Abmahnung.

**Eine saubere Datenschutzerklärung ist wichtig gegen Abmahnungen und gut für ihr Image!**

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum- Service	DSGVO Schutzteam Self- Service	DSGVO Schutzteam Website- Service			
<b>Umfangreiche Analyse</b> der Website in Bezug auf DSGVO, BDSG, EU-Cookie Richtlinie und TTDSG	✓		✓			
<b>Praxisorientierte Handlungs- empfehlungen</b> zur Verbesserung des Datenschutzes	✓		✓			
<b>Persönliche Unterstützung</b> sowie Besprechung der Ergebnisse und Maßnahmen mit einem Datenschutz Juristen	✓ (unlimitiert!)		✓ (unlimitiert!)			

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum- Service	DSGVO Schutzteam Self- Service	DSGVO Schutzteam Website- Service			
Überprüfung des <b>Cookie Banners</b> , <b>Impressum</b> , <b>Newsletter-Anmeldungen</b> und etwaigen <b>Kontaktformularen</b>	✓		✓			
Unterstützung bei <b>Anfragen von Betroffenen</b> , <b>Abmahnungen</b> und <b>Datenpannen</b> auf der Website	✓		✓			
Erstellung einer <b>rechtssicheren Datenschutzerklärung</b> für Ihre Website (in DE & EN) inklusive <b>regelmäßige Aktualisierung</b> direkt auf der Website	✓		✓			
<b>DSGVO Abmahnschutz</b> für Rechtstexte	✓		✓			
<b>Laufendes Monitoring</b> der Website	✓		✓			
<b>Datenschutz-Siegel</b> zur Veröffentlichung auf der Website	✓		✓			

## Regelmäßige Datenschutzaudits

Der Datenschutz muss in Ihrem Unternehmen nicht nur einmalig umgesetzt, sondern auch laufend überprüft werden. Dies wird mit so genannten Audits durchgeführt, die garantieren, dass Ihr Unternehmen immer DSGVO-konform bleibt.

**Achtung:** Oftmals müssen diese Audits separat hinzugebucht und extra bezahlt werden. Dabei fallen meist für jede durchgeführte Überprüfung zusätzliche Kosten an.

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum-Service	DSGVO Schutzteam Self-Service	DSGVO Schutzteam Website-Service			
<b>Ersterhebung</b> der aktuellen Datenschutzsituation	✓	✓ (Self-Assessment)				
Durchführung von <b>weiteren notwendigen Datenschutzaudits</b>	✓					
<b>Besprechung der Ergebnisse</b> des Audits und der notwendigen Maßnahmen zur Verbesserung im Bereich Datenschutz	✓					
Erstellung eines <b>jährlichen Tätigkeitsberichts</b> für den Bereich Datenschutz	✓					

## Laufendes Datenschutzmanagement

Es ist wichtig, dass die DSGVO in Ihrem Unternehmen gelebt wird. Dabei wird auch die laufende Schulung von Mitarbeitern und die ständige Verfügbarkeit aller wichtigen Dokumente gefordert. Denn die Umsetzung der DSGVO ist keine einmalige Sache, sondern ein laufender Prozess.

**Achtung:** Einige Anbieter bieten Ihnen keine Plattform für ein ordentliches Datenschutzmanagement. Das macht es für Sie schwierig, immer alle wichtigen Dinge abrufbereit zu haben und den Datenschutz übersichtlich zu halten.

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum-Service	DSGVO Schutzteam Self-Service	DSGVO Schutzteam Website-Service			
Übersichtliche <b>Datenschutz-Plattform</b> mit Zugriff auf die DSGVO Dokumentationen und das Monitoring der Website	✓	✓				
Bereitstellung von DSGVO-konformen <b>Vorlage-Dokumenten für den täglichen Arbeitsalltag (z.B. IT-Richtlinien)</b>	✓	✓				
Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter zum Thema Datenschutz	✓ (E-Learning)	✓ (E-Learning)	✓ (E-Learning)			
<b>Praxisorientierte Handlungsempfehlungen</b> zur Umsetzung der erforderlichen Datenschutzmaßnahmen	✓	✓				

## Erfüllung der Informationspflichten

Sobald personenbezogene Daten bei betroffenen Personen erhoben werden, müssen diese über z.B. Zweck der Datenerhebung informiert werden. Diese Informationen werden in speziellen Dokumenten festgehalten.

**Achtung:** Externe Anbieter inkludieren diese fast nie ohne Zusatzkosten!

Empfohlene Leistungen	DSGVO Schutzteam Rundum-Service	DSGVO Schutzteam Self-Service	DSGVO Schutzteam Website-Service			
Erhebung und Dokumentation <b>spezieller Verarbeitungen</b>	✓					
Dokumentation erforderlicher <b>Datenschutzfolgeabschätzungen</b>	✓					
<b>Erstellung erforderlicher Informationspflichten</b> (z.B. weitere Datenschutzerklärungen oder Dokumente für Kunden, Mitarbeiter und Bewerber)	✓					
<b>Preis</b>	<b>Ab € 79,- monatlich</b>	<b>€ 59,- monatlich</b>	<b>€ 49,- monatlich</b>			
<b>Bindung</b>	3 Jahre	1 Jahr	1 Jahr			
<b>Verrechnung</b>	jährlich	jährlich	jährlich			